

BQ-CYCLES // VERSAND UND BEZAHLUNG

Bestellvorgang

Am komfortabelsten ist die Bestellung über www.bq-cycles.de. Sie können aber auch telefonisch unter +49 (0) 761 151 84 86 bestellen. Unser geschultes Fachpersonal steht Ihnen gern beratend zur Seite. Direkt nach der Bestellung erhalten Sie eine Bestelleingangs-Bestätigung per E-Mail. Das Rad wird schnellstmöglich montiert und versandt. Sobald das Paket unser Haus verlässt, erhalten Sie eine weitere E-Mail, die den Versand Ihres Rades bestätigt. Diese enthält auch die Trackingnummer, mit der Sie das Paket verfolgen können.

Lieferzeiten

Von der Bestellung eines vorrätigen Rades bis zur Auslieferung vergeht in der Regel ca. eine Woche. Wir bitten um Verständnis, wenn sich diese Lieferzeit während der Hauptsaison auf 2-3 Wochen verlängert. Sollte das bestellte Rad nicht vorrätig sein, verlängert sich die Lieferzeit analog zur Anlieferung hier. Infos bezüglich der Verfügbarkeit erhalten Sie unter +49 (0) 761 151 84 86 oder schicken Sie uns eine Mail auf info@bq-cycles.de. Die Anlieferung zu einem von Ihnen bestimmten Termin ist aus logistischen Gründen leider nicht möglich.

Rad umtauschen oder vom Kauf zurücktreten

Generell können Sie jedes vorkonfigurierte Rad (ausgenommen sind Custom-Made Räder) bei Nichtgefallen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich alternativ für ein anderes Modell zu entscheiden oder den Kauf rückgängig zu machen. Das Rad muß zum Zeitpunkt der Rücksendung in einem neuwertigen Zustand sein. Wir bitten um Verständnis dafür, daß wir Räder nur in Originalverpackung wieder zurücknehmen können. Für durch unsachgemäße Verpackung verursachte Schäden müssen wir einen Wertersatz einbehalten. Um den kostenlosen Rücktransport zu gewährleisten, nutzen Sie hier für bitte diesen [Warenrücklieferschein](#) und füllen diesen vollständig aus.

Versand Ausland

Versand in andere als die in der Versandkostenabelle gelisteten und im Bestellvorgang wählbaren Länder auf Anfrage. Bei Versand in die Schweiz und „Nicht-EU-Länder“ wird die deutsche Mehrwertsteuer nicht berechnet. Abhängig von der Höhe des Rechnungsbetrags und des Lieferanten wird die jeweils fällige MwSt. unmittelbar bei Anlieferung fällig.

Ausfuhrbescheinigungen erhalten Sie im Concept Store.

Versandablauf bei Vorkasse

Haben Sie Ihre Bestellung per Telefon, Fax oder direkt in unserem Onlineshop abgegeben, erhalten Sie unmittelbar im Anschluss von uns eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail, sofern Sie eine gültige Mailadresse angegeben haben. Aus dieser Bestellbestätigung können Sie entnehmen, welche Artikel Sie bei uns zu welchem Preis bestellt haben, die Versandkosten, die Auftragsnummer und unsere Kontoverbindung.

Der Versand wird eingeleitet, sobald Ihre Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist. Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung, dass Ihr Geld auf unserem Konto verbucht wurde. Am Versandtag der Ware erhalten Sie dann ebenfalls eine Benachrichtigung mit Paketnummer, so dass Sie sich auf Wunsch stets über den aktuellen Verbleib Ihres Pakets online informieren können.

Bezahlung per Vorkasse:

Volksbank Freiburg, Konto 177 445 913, BLZ 680 900 00

Aus dem Ausland: IBan DE26680900000017745913 Bic GENODE61FR1

Bazahlung per Paypal: + 2% des Bestellwertes wird zusätzlich berechnet