

# BQ-CYCLES // GARANTIE

## Garantiezeiten

Grundsätzlich gewähren wir auf alle Räder die vom Gesetz vorgegebene Gewährleistung von 2 Jahren. Darüber hinaus erweitern wir unsere Leistungen: Sollte ein Fahrradrahmen (ausgenommen sind Carbonrahmen) innerhalb von 5 Jahren brechen, werden wir den gebrochenen Rahmen ersetzen. Wir behalten uns vor, den Rahmen durch ein entsprechendes Nachfolgemodell zu ersetzen. Voraussetzung ist ein normaler, den Herstellervorgaben entsprechender Einsatz des Rades.

## Garantiebestimmungen für BQ -Carbonrahmen

Generell gewähren wir auf alle BQ-Carbonrahmen die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung von 2 Jahren ab Verkaufsdatum. Ein Garantiausschluss bei radtypgemäßem Wettkampfeinsatz besteht nicht.

Über die Gewährleistungsfrist hinaus bieten wir unseren Kunden ein auf 5 Jahre (ab Verkaufsdatum) erweitertes Crash-Replace-ment an. Bricht der Rahmen innerhalb dieser Frist, oder wird durch einen Sturz etc. beschädigt, können Sie den Rahmen mit einer schriftlichen Unfallbeschreibung an uns zurücksenden. Dieser wird einer eingehenden Prüfung unterzogen. Sie erhalten danach eine schriftliche Empfehlung, ob ein Tausch des Rahmens aus Sicherheitsgründen sinnvoll ist. Diese Prüfung stellen wir mit einem Betrag von 100,- € in Rechnung, welcher bei einem Austausch des Rahmens auf den Neurahmen angerechnet wird. Sie erhalten dann auf Wunsch einen Austauschrahmen zu 50% des Listenneupreises.

## Reklamationen

Sollten Sie einmal ein Problem mit einem BQ-Bike haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail (schneller geht's telefonisch). Für den Fall, dass ein Bauteil repariert oder ausgetauscht werden muss, senden Sie uns bitte das betreffende Teil zu, in Absprache mit unseren Kundenbetreuern ggf. auch das ganze Rad. Bitte vergessen Sie nicht, eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung sowie Ihre vollständigen Kontaktdaten beizulegen! Ihre Reklamation wird schnellstmöglich bearbeitet.

Wir stehen Ihnen bei Fragen zu Garantie oder Reklamationen telefonisch zur Verfügung +49 (0) 761 151 84 86 oder schicken Sie uns eine Mail auf [info@bq-cycles.de](mailto:info@bq-cycles.de).